

Politica aziendale



VITRUM&GLASS

SINE VITRUM TENEBRÆ



POLITICA AZIENDALE

La Politica per la qualità dell'azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e sulla piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti. Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità. Tale politica deve quindi essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare **Vitrum & Glass Srl** al miglioramento delle proprie prestazioni.

Ecco perché la politica per la qualità si indirizza specificatamente a quegli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo, e cioè:

- a tutti i processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramenti futuri, individuandone gli indicatori idonei alla loro gestione;
- alla soddisfazione del cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento, e del personale dell'azienda che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento;
- alle aspettative della proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- ai fornitori e partner commerciali onde raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune;
- alla gestione delle risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda.



VITRUM & GLASS S.r.l.

Strada Ville, 48 c/d/e/f
17014 Cairo Montenotte
SV Italy

+39 019 5070 61
info@vitrumandglass.it
www.vitrumandglass.it



Politica aziendale
V.01_02-2021_ITA